

新型コロナウイルス感染拡大防止のための診療形態の変更について

当院では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人と人との接触を極力減らすこと、待合室および診察室の敷地面積を考慮し、当面のあいだ受付対応や診療およびトリミングについて以下のような形態をとらせていただくこととなりました。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【診療について】

1. 診療につきましてはできる限りご予約をお願いいたします。ご予約はお電話、メール、ホームページからLINE、ネット予約などをご利用いただけます。
2. 診察内容について、できる限り事前にお電話やメール、LINE等で詳しくお聞かせください。
3. 動物は~~必ず~~^{できるだけ}クレートやしっかり閉じられたキャリーケースに入れてお連れ下さい。大型犬の場合はこの限りではありません。
4. ご来院の際、飼い主様は必ずマスクの装着をお願いいたします。マスクのない方は待合室での待機はお断りする場合があります。また、携帯電話やスマートフォンをお持ちの方はご持参ください。
5. 診察にあたっては動物のみ診察室にお預かりし、飼い主様は受付でお待ちいただきます。待合室でお待ちいただけるのはマスクを装着している飼い主様お一人様のみとさせていただきます。また、お天気の良い日はできるだけ屋外、お車でお越しの方はお車内にてお待ち頂き、ご説明などのやりとりは電話でさせていただくのが最善です。以下、当面の間の診療形態の流れについて記載いたします。

診察のながれ

- ① 病院入り口に到着しましたら、待合室にお待ちの方がいないことを確認して中にお入りください。待合室に別の方がいる場合には病院の外でお待ちください。なお、待合室には原則としてマスクを装着した飼い主様お一人とさせていただきます。マスクのない方は病院の外からお電話ください。
- ② 事前に症状等を伺っていない方はこの時点で伺います。その後、診察室前にクレートを置いていただき病院スタッフがクレートをお預かりして診察いたします。検査等のご相談は適宜させていただきます。

- ③ 診察終了後、お薬や今後の方針等をお伝えし、ご料金をお知らせいたします。病院の外でお待ちの方にはお電話でお知らせいたします。受付にてご清算いただく場合も、マスクのない方は病院の外で清算をお願いする場合がございます。
- ④ お支払いが終わりましたら病院の外でお待ちいただき、病院スタッフがクレートを外まで運び飼い主様にお引渡しいたします。必要な場合は再度お電話にてご質問等をお受けいたします。

【トリミングについて】

1. 動物は必ずクレート（キャリー）またはカートに入れてお連れ下さい。大型犬の場合はこの限りではありません。
2. 飼い主様はマスクの装着、携帯電話またはスマートフォンをお持ちの方はご持参をお願いいたします。
3. 病院入り口前に到着したら、待合室にお待ちの方がいないことを確認して中にお入りください。待合室に別の方がいる場合には病院の外でお待ちください。なお、待合室には原則としてマスクを装着した飼い主様お一人とさせていただきます。マスクのない方は病院の外からお電話ください。
4. カットのご希望について詳細な指示がある方は、できるだけ事前にお電話等でご希望をお聞かせください（またはメモをご持参ください）。お帰りの際にノミ・マダニのお薬、その他ご希望がある場合には事前にお知らせください。
5. お迎えの際には先にご清算をお願いいたします。お迎えの際にも待合室に別の飼い主様がいる間は病院の外でお待ちいただくようお願いいたします。マスクのない方は病院の外でご清算させていただきますのでご了承ください。
6. ご清算後は病院外でクレートをお引渡しいたします。

※ お支払いはネット決済やお振込みのみが理想的ですが、当院はネット決済の対応はできておらず、銀行振込のみというのも現状では難しいため、お支払いにつきましては通常どおり受付でのお支払いとなります（現金、クレジットカードや交通系ICカード、楽天Pay等）。

※ ネットバンクなどをご利用可能な方、ATMへ行くことなくお振込みいただける方はできるだけご協力ください（お振込み手数料は飼い主様ご負担となります）。

※ 病院入り口の手すり、クレートの取っ手等は、診察ごとに清拭いたしますのでご安心ください。

※ 飼い主様に風邪症状のある場合や、2週間以内に風邪症状の方と接触した場合、念のためこれらの条件に該当しない代わりの方が動物をお連れ下さい。

今後、状況の変化にともない変更させていただく可能性もありますのでご了承ください。皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

